

Лицензионное соглашение об использовании приложения «Fusion AI» для Битрикс24

Редакция 1.0 от 22 октября 2026 года

1. Стороны и принятие соглашения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Фьюжн Эй Ай», сокращённое наименование - ОсОО «Фьюжн Эй Ай», английское наименование - LLC "Fusion AI", зарегистрированное в Кыргызской Республике, ИНН 02207202510267, далее - «Лицензиар», предоставляет право использования приложения «Fusion AI» на условиях настоящего соглашения.

1.2. Лицензиат - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо, принявшее настоящее соглашение и использующее приложение для своей деятельности.

1.3. Приложение - программное обеспечение «Fusion AI», опубликованное в Битрикс24 Маркетплейс под кодом fusionai.kz и обеспечивающее интеграцию Битрикс24 с облачным сервисом Fusion AI по адресу <https://fusion-ai.app>, далее - «Сервис».

Приложение позволяет в пределах доступных функций и настроек обмениваться сообщениями, работать с CRM, создавать задачи и передавать обращения клиентов операторам через Открытые линии.

1.4. Соглашение заключается в электронной форме. Подтверждение согласия с ним при установке Приложения является его принятием. Лицо, устанавливающее Приложение от имени организации, подтверждает наличие соответствующих полномочий.

При несогласии с условиями установка и использование Приложения не допускаются.

2. Предоставляемая лицензия

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую, то есть неисключительную, лицензию на использование Приложения по его функциональному назначению. Лицензиар сохраняет право использовать Приложение и предоставлять лицензии другим лицам.

2.2. Лицензия разрешает:

- устанавливать и подключать Приложение на порталах Битрикс24, которыми Лицензиат вправе управлять;
- запускать и использовать доступные функции Приложения через его интерфейсы и интерфейсы Сервиса;
- осуществлять предусмотренный настройками обмен данными между Битрикс24 и Сервисом;
- допускать к использованию Приложения уполномоченных работников и представителей Лицензиата в пределах предоставленных им прав.

Допускается техническое воспроизведение компонентов Приложения, необходимое для указанных способов использования.

2.3. Территория действия лицензии - все страны мира, в которых использование Приложения допускается применимым законодательством. Доступность установки определяется также регионом размещения Приложения и правилами Битрикс24.

2.4. Лицензия действует с момента принятия соглашения до его прекращения в порядке, предусмотренном разделом 9, в пределах срока действия соответствующих исключительных прав.

2.5. Исключительные права на Приложение не передаются Лицензиату. Исходный код и право самостоятельного размещения серверной части Приложения настоящей лицензией не предоставляются.

Права на Битрикс24 и другие сторонние программные продукты принадлежат их правообладателям и регулируются отдельными условиями.

3. Условия работы Приложения

3.1. Для работы Приложения необходимы:

- учётная запись в Сервисе с доступом к интеграции Битрикс24;
- тариф Сервиса, включающий соответствующие функции;
- портал Битрикс24 с необходимыми правами и доступом к используемым функциям, REST API и Маркетплейсу;
- подключение и настройка интеграции уполномоченным пользователем.

Ограничения тарифов и внешних систем могут влиять на доступные возможности Приложения.

3.2. Доступ к Битрикс24 предоставляется посредством авторизации и разрешений, подтверждённых Лицензиатом. Интеграция использует OAuth; передавать Лицензиару пароль от учётной записи Битрикс24 для её подключения не требуется.

3.3. В зависимости от включённых функций Приложение использует разрешения для работы с CRM, задачами, Открытыми линиями, Контакт-центром и минимальными сведениями о пользователях Битрикс24. Запрашиваемые разрешения показываются при установке или обновлении Приложения.

3.4. Лицензиат самостоятельно определяет настройки автоматизации, подключаемые каналы, ответственных сотрудников и объём передаваемых данных. Автоматические действия выполняются в соответствии с этими настройками и доступными функциями.

4. Стоимость

4.1. Лицензия на Приложение предоставляется безвозмездно. Отдельное лицензионное вознаграждение за установку и использование интеграционного Приложения не взимается.

4.2. Работа Приложения требует доступа к Сервису Fusion AI. Подписка на Сервис, объём обработки сообщений и дополнительные услуги могут быть платными.

Стоимость, расчётный период, лимиты и состав функций определяются выбранным тарифом или отдельным договором и доводятся до Лицензиата до оплаты на сайте <https://fusion-ai.app> либо в личном кабинете.

4.3. Установка Приложения сама по себе не оформляет платную подписку Fusion AI и не является согласием на списание денежных средств.

4.4. Услуги Битрикс24, операторов связи, мессенджеров и иных сторонних сервисов оплачиваются отдельно, если их условия предусматривают оплату.

4.5. Окончание подписки или исчерпание оплаченных лимитов Сервиса может ограничить работу интеграции. Удаление Приложения из Битрикс24 само по себе не отменяет подписку Fusion AI. Условия её прекращения и возврата средств определяются условиями приобретения Сервиса и применимым законодательством.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Лицензиар предоставляет возможность использования Приложения в соответствии с его описанием, поддерживает интеграцию и рассматривает обращения Лицензиата.

Лицензиар подтверждает наличие прав, необходимых для предоставления предусмотренной настоящим соглашением лицензии.

5.2. Лицензиат обязуется:

- использовать Приложение законно и в пределах предоставленной лицензии;
- обеспечивать сохранность своих учётных данных и контролировать доступ уполномоченных пользователей;
- иметь необходимые права и законные основания для обработки передаваемых данных;
- не нарушать права клиентов и третьих лиц;
- сообщать Лицензиару об обнаруженном несанкционированном доступе или существенных нарушениях безопасности.

5.3. Без отдельного разрешения Лицензиара запрещается перепродавать Приложение, предоставлять сублицензии, выдавать его за собственную разработку, обходить ограничения доступа и вмешиваться в работу инфраструктуры.

Ограничения исследования, изменения или декомпиляции Приложения применяются только в пределах, допускаемых законодательством.

6. Данные и конфиденциальность

6.1. Для выполнения настроенных функций между Битрикс24 и Сервисом могут передаваться сведения о клиентах и сотрудниках, контактные данные, сообщения, сведения о сделках, лидах, задачах, а также технические идентификаторы и данные авторизации интеграции.

Конкретный состав определяется используемыми функциями, настройками и предоставленными разрешениями.

6.2. Лицензиат определяет цели использования клиентских данных и обеспечивает необходимые законные основания для их обработки, включая информирование субъектов данных и получение согласий, когда они требуются законом.

Лицензиар обрабатывает переданные данные для выполнения настроенных функций, технической поддержки и обеспечения безопасности Сервиса, а также в иных случаях, предусмотренных законом.

6.3. Обработка данных может включать получение, передачу, хранение и автоматизированный анализ, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта и привлечённых поставщиков инфраструктуры.

Условия обработки, сведения о привлечённых лицах, сроках хранения и трансграничной передаче раскрываются в Политике конфиденциальности и, при необходимости, в отдельном соглашении об обработке данных. Обязательные требования законодательства к локализации и передаче данных подлежат соблюдению независимо от принятия настоящего соглашения.

6.4. Лицензиар обязан обеспечивать конфиденциальность полученных данных и принимать необходимые организационные и технические меры их защиты. Настоящее соглашение не передаёт Лицензиару права собственности или исключительные права на материалы Лицензиата.

6.5. Дополнительные условия обработки данных определены в Политике конфиденциальности Fusion AI: https://fusion-ai.app/policy/fusion_privacy_policy.pdf. Принятие настоящего соглашения не заменяет отдельного согласия на обработку данных, если такое согласие обязательно по закону.

6.6. Отключение интеграции или удаление Приложения не является требованием об автоматическом удалении ранее созданных записей в CRM либо данных из учётной записи Fusion AI. Запросы об удалении данных направляются на mail@fusion-ai.app и рассматриваются с учётом применимого законодательства и условий их хранения.

7. Техническая поддержка

7.1. Обращения в техническую поддержку принимаются по адресу support@fusion-ai.app. Контактный телефон: +996 706 436 636.

7.2. Поддержка работает с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:00 по времени Бишкека, UTC+6, за исключением официальных нерабочих праздничных дней Кыргызской Республики.

Первый ответ предоставляется в течение одного рабочего дня. Срок устранения проблемы зависит от её характера и участия сторонних поставщиков.

7.3. Обновления и технические работы могут временно влиять на доступность Приложения. О плановых работах, существенно ограничивающих использование, Лицензиар уведомляет доступным способом через Сервис или контактный адрес Лицензиата.

8. Ответственность и особенности искусственного интеллекта

8.1. Стороны несут ответственность за нарушение соглашения в соответствии с применимым законодательством.

8.2. Ответы искусственного интеллекта могут содержать ошибки или неточности. Лицензиат определяет допустимые сценарии автоматизации, проверяет настройки и обеспечивает участие человека там, где ошибка может повлечь существенные последствия.

Лицензиар не гарантирует конкретного коммерческого результата от использования Приложения.

8.3. Лицензиар не отвечает за нарушения работы, вызванные действиями Лицензиата, недоступностью внешних систем или ограничениями сторонних поставщиков, в той мере, в какой соответствующие обстоятельства находятся вне контроля Лицензиара и нарушение не вызвано его виновными действиями или бездействием.

8.4. Условия соглашения не исключают ответственность, которую нельзя исключить или ограничить по закону, и не освобождают Лицензиара от его обязанностей по защите данных.

9. Изменение и прекращение соглашения

9.1. Лицензиат вправе прекратить использование Приложения, отключить интеграцию и удалить Приложение со своих порталов. После прекращения использования на всех подключённых порталах лицензия прекращается.

Обязательства по отдельно приобретённым услугам Сервиса регулируются условиями их приобретения.

9.2. При существенном нарушении соглашения Лицензиар вправе ограничить доступ к Приложению, сообщив причину и предоставив разумный срок для устранения нарушения. Немедленное ограничение допускается при угрозе безопасности, незаконном использовании или обязательном требовании закона.

9.3. Существенные изменения соглашения доводятся до Лицензиата через Сервис или по электронной почте не менее чем за 30 календарных дней до вступления в силу, кроме изменений, обязательных в более короткий срок по закону.

Изменения не имеют обратной силы. Если для изменения условий требуется согласие Лицензиата, Лицензиар получает его отдельно.

10. Применимое право и споры

10.1. К соглашению применяется право Кыргызской Республики. Такой выбор не отменяет обязательных норм законодательства Республики Казахстан и иных применимых юрисдикций, от которых стороны не вправе отступить соглашением.

10.2. Разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров. Обращения Лицензиару направляются на mail@fusion-ai.app.

При невозможности договориться спор рассматривается компетентным судом по правилам применимого процессуального законодательства.

10.3. Настоящее соглашение регулирует лицензию на Приложение «Fusion AI». Условия предоставления других возможностей Сервиса определяются соответствующими договорами. При расхождении общих условий Сервиса с настоящим соглашением в вопросах лицензии на Приложение применяются положения настоящего соглашения.

11. Реквизиты Лицензиара

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Фьюжн Эй Ай»

Сокращённое наименование: ОсОО «Фьюжн Эй Ай»

Наименование на английском языке: LLC "Fusion AI"

ИНН: 02207202510267

Руководитель: Жолдошев Рамис Насырович

Электронная почта: mail@fusion-ai.app

Техническая поддержка: support@fusion-ai.app

Телефон: +996 706 436 636

Сайт: <https://fusion-ai.app>